

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de nuestra Tienda Online: www.camilledefago.com o Instagram #bycamilledefago y/o sus distintas versiones digitales, (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web) se rige por los "Términos y Condiciones" descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Perú. En consecuencia, todas las visitas y todas las transacciones que se realicen en este Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, serán regulados por este documento y sometidos a la legislación peruana.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este Sitio Web entre los usuarios de este Sitio Web y nuestra empresa.

Es requisito para comprar en nuestra [Tienda Online www.camilledefago.com](http://www.camilledefago.com) o Instagram #bycamilledefago y/o [sus distintas versiones digitales](#), (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web), la aceptación de los Términos y Condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en nuestro Sitio Web a través de la Tienda Online, declara y reconoce, por el hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por él solo hecho del registro y/o la compra de productos a través de cualquiera de estas plataformas digitales.

Nuestra empresa se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones detallados a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice nuestras plataformas digitales. Los consumidores quedarán sujetos a los Términos y Condiciones de nuestras plataformas digitales, en el momento en el que envíen su solicitud de compra.

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios del Sitio Web, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar en las transacciones. No obstante, debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso a los servicios del Sitio Web podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

A continuación, detallamos los Términos y Condiciones:

I. APLICABILIDAD

Estos términos y condiciones generales (las "Condiciones") se aplican:

- a) [Al uso de cualquier información, fotos, documentos u otros servicios en la siguiente Tienda Online: \[www.camilledefago.com\]\(http://www.camilledefago.com\) o via Instagram #bycamilledefago y/o sus distintas versiones digitales](#) (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web)
- b) A la compra de productos de la marca en el Sitio Web;

c) A los usuarios registrados y suscritos en el Sitio Web.

2. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA LOS ENLACES EXTERNOS

El Sitio Web puede proporcionar enlaces a otros sitios web externos. Por el presente, nuestra empresa declara explícitamente que no tiene influencia en el diseño o contenido de las páginas vinculadas y se desvincula expresamente de todo el contenido de todas las páginas vinculadas de terceros. Nuestra empresa no será responsable del uso o contenido de sitios web con enlaces a este Sitio Web o que estén vinculados desde él. Nuestro aviso de privacidad y cookies no se aplica a ninguna recopilación y tratamiento de sus datos personales en o a través de esos sitios externos.

3. INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB E INSTAGRAM

La información en el Sitio Web tiene fines de información general y no constituye asesoramiento. Aunque nuestra empresa los haya elaborado con el debido cuidado, la información, textos, documentos, gráficos, películas, música u otros servicios/información en ellos pueden contener errores o ser incorrectos o incompletos. Nuestra empresa no garantiza que el Sitio Web esté libre de errores, defectos, malware y virus, o que el Sitio web o la información sean correctos, actualizados y precisos.

Nuestra empresa no será responsable en ningún caso, de daño resultante del uso o incapacidad de uso del Sitio Web, incluidos los daños causados por malware, virus o cualquier equivocación o carencia de dicha información o del Sitio web, a menos que dicho daño sea resultado de una conducta indebida intencionada o de negligencia grave por parte de nuestra empresa.

Nuestra empresa no será responsable de los daños resultantes del uso de (o la incapacidad de utilizar) medios electrónicos de comunicación con este Sitio Web, incluidos, entre otros, daños provocados por fallos o retrasos en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

Asimismo, el acceso a los servicios del Sitio Web podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los nombres de marca, logotipos, nombres de productos y títulos utilizados en el Sitio Web son marcas o nombres comerciales de nuestra empresa o titulares de marcas comerciales o nombres comerciales. Usted conoce que no tiene permitido utilizar ni reproducir ninguna de esas marcas comerciales, logotipos, diseños, prints o nombres comerciales, ya que esto puede constituir una infracción de los derechos del titular.

Los derechos sobre el diseño, textos, documentos, películas, música u otros servicios del Sitio Web y la selección y disposición de los mismos, así como todas las compilaciones de software, códigos fuente subyacentes y el resto de material son de propiedad de nuestra empresa.

Solo se le permite copiar electrónicamente e imprimir en papel partes del Sitio Web en la medida en que sea necesario con el fin de realizarnos un pedido o para utilizarlo como recurso de compra. No está permitido efectuar

ningún otro uso de la información y los materiales de este Sitio Web, incluida la reproducción para fines distintos al mencionado anteriormente, la modificación, distribución o reedición. Si desea utilizar materiales o información de este Sitio Web, necesita nuestra aprobación previa por escrito para hacerlo.

5. PRIVACIDAD DE DATOS

Nuestra empresa recoge y trata sus datos personales de conformidad con el aviso de privacidad y cookies.

6. IDEAS NO SOLICITADAS

Si Usted publica ideas o materiales no solicitados, ya sean textos, imágenes, sonidos, software, información u otros (Materiales) en este Sitio Web o Instagram o los envía a nuestra empresa por correo electrónico o de otro modo, nos concede un derecho irrevocable, sin costo y/o retribución alguna, no exclusivo y mundial para usar, copiar, adaptar, modificar, publicar o explotar comercialmente dichos Materiales en la máxima medida y de cualquier forma y a través de todos los medios conocidos y hasta la fecha desconocidos mientras duren los derechos de propiedad intelectual sobre los Materiales, y nosotros no estaremos vinculados por ninguna obligación de confidencialidad con respecto a dichos Materiales.

Usted exime y libera de responsabilidad a nuestra empresa frente y contra todas las acciones, reclamaciones y responsabilidades sufridas, incurridas o resultantes como resultado del uso o explotación de los Materiales que infrinjan los derechos (de propiedad intelectual) de cualquier tercero o sea de cualquier otra forma ilícita hacia un tercero.

7. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Para comprar productos en el Sitio Web o Instagram, no es necesario estar registrado. El registro de cada usuario se verificará completando la información solicitada y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "clic" en el elemento respectivo. Los datos necesarios para el registro son los siguientes: Nombre, Apellidos, Correo electrónico, Clave, Tipo de documento, Número de documento, Dirección, Sexo, Fecha de nacimiento, Teléfono. Para acceder al registro del usuario, se deberán aceptar los Términos y Condiciones de la web, así como la Política de Privacidad. En caso de no registrarse, el usuario deberá completar los datos que se indican en el formulario de compra con el fin de hacer efectiva la adquisición de productos o servicios.

Es posible que tenga que configurar su navegador para aceptar las cookies y ventanas emergentes con el fin de poder utilizar todas las funcionalidades del Sitio Web, lo cual incluye añadir productos a su carrito de compra y enviar su pedido.

Para realizar un pedido debe tener como mínimo 18 años, o más si es necesario conforme a la legislación aplicable para celebrar el acuerdo con nuestra empresa, y debe ser un consumidor final, no un distribuidor.

Los usuarios que se registren no tendrán que ingresar sus datos por cada compra posterior que realicen. Nuestra empresa utilizará los datos de los usuarios que no se registren exclusivamente para los fines de compra que realice el usuario sin realizar otro tipo de tratamiento de sus datos personales, a menos que el usuario o cliente dé la aprobación de uso de sus datos para el envío de promociones exclusivas y novedades.

8. CLAVE SECRETA

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un correo y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en el Sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de nuestra empresa.

9. DERECHOS DEL USUARIO DEL SITIO WEB

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Perú, y además los que se le otorgan por estos términos y condiciones. La sola visita del Sitio Web en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas en la forma indicada en estos términos y condiciones.

10. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio Web, nuestra empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos.

11. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser cancelados utilizando Culqi el cual tiene los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

- Tarjetas de Débito;
- Tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express y Diners Club siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente: Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones, extornos o anulaciones etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de la entidad bancaria, de tal forma que nuestra empresa no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio web podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario.

El importe máximo que puede gastar en un pedido varía según el método de pago que seleccione y si es usted un usuario registrado o un invitado.

12. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

A través de este Sitio web la empresa realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio web ofrece para ello. En atención a lo expuesto, cuando el Usuario ingrese a la sección “Visualización de Envío y Facturación” y le dé “click” al botón “Pagar”, esta acción implicará que el Usuario ha enviado a nuestra empresa una Solicitud de

Compra la cual estará sujeta a validación por nuestra parte. En efecto, toda aceptación de compra quedará sujeta a la condición suspensiva de que nuestra empresa valide la solicitud de compra. Así pues, luego de que el Usuario envíe su Solicitud de Compra, la misma le enviará un correo electrónico al Usuario indicándole que la Solicitud de Compra que ha realizado en el Sitio web se encuentra en proceso de validación. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en el Sitio Web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de nuestra empresa, será requisito esencial para la formación del consentimiento.

Si el cliente realizó un pedido por error, o si desea cancelar un pedido antes de su entrega, debe enviar un correo electrónico a nuestra empresa a: regina@camilledefago.com, con su solicitud.

Nuestra empresa hará todo lo posible por ayudarlo, aunque considere que atendiendo el hecho que siempre procura realizar entregas rápidas, si su solicitud de cancelación no se realiza rápidamente, será posible que el pedido solicitado ya se encuentre empacado, en el área de envío, o en tránsito, con lo cual no podrá cancelarse el pedido del cliente.

Tenga en cuenta que no se podrá hacer ni aceptar cambios en su pedido (dirección, talla, color) una vez que se haya emitido el comprobante de compra.

Para validar la solicitud de compra, nuestra empresa deberá verificar lo siguiente:

- Confirmar el precio del artículo de la orden. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, de manera excepcional es posible que el precio de alguno de los productos ofrecidos en nuestra Tienda Online sea erróneo, por ello si el precio correcto del producto consignado en su solicitud de compra es más alto que el precio indicado en nuestra Tienda Online, nosotros nos contactaremos con usted en un plazo de 3 días útiles para informarle este hecho a fin de que usted nos indique si procedemos con su envío teniendo como precio de venta el correcto o si cancelamos su orden.
- Que el medio de pago utilizado por el usuario es válido y aceptado.
- Que el pago de su pedido fue confirmado por la pasarela de pagos luego de generada la solicitud de compra.
- Que los datos registrados por el cliente en el Sitio Web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- Que su información de facturación es correcta y verificable.
- Que dispone de los productos solicitados en stock.
- Que usted no es menor de 18 años, o no tiene la edad permitida por la ley aplicable para celebrar un acuerdo con nuestra empresa.
- Que usted no es un distribuidor.
- Que nuestros sistemas de seguridad no señalen que su pedido es un pedido inusual o un pedido susceptible de fraude.

Adicional a lo antes expuesto, su pedido podría verse cancelado por las siguientes razones:

- Debido a circunstancias o eventos más allá de nuestro control.
- No pudimos efectuar la entrega en la dirección que usted nos proporcionó.

La etapa de validación concluye con el despacho de los productos.

Únicamente luego de validada la Solicitud de Compra, los fondos previamente reservados serán definitivamente cargados a la tarjeta de crédito o debitados de la tarjeta de débito del cliente. Nuestra empresa se reserva el derecho de poder cambiar el estado de la orden en cualquier momento, siempre que se evidencie algún fraude en contra del titular de la compra o se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas.

Concluida la validación, nuestra empresa contactará al cliente usuario telefónicamente, por correo electrónico o

utilizará cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente, el que se le indicará previamente en el mismo sitio, a fin de informarle el resultado de la misma. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que nuestra empresa concluya con éxito la validación e informe de la misma al cliente usuario.

En atención a lo señalado en los párrafos precedentes, y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, nuestra empresa podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles, o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación señalada precedentemente dentro de las 48 horas siguientes a la solicitud de compra. Esto es, si fuese necesario contactar al titular de una cuenta, y pasadas las 48 horas siguientes a la solicitud de compra no fuese posible, nuestra empresa dejará sin efecto dicha transacción (esto como medida de seguridad para el cliente), procediendo a comunicar este hecho al banco emisor de la tarjeta utilizada por el consumidor al momento de enviar su solicitud de compra. El Banco emisor de la tarjeta que se utilizó para realizar la solicitud de compra en el Sitio Web deberá proceder con la devolución del importe de acuerdo con sus Políticas de Seguridad.

13. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Ver adicionalmente la Política de Envíos y Devoluciones.

Los productos adquiridos a través del Sitio Web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el cliente y disponibles en el Sitio Web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Es importante que el cliente tenga en cuenta que los plazos ofrecidos para la entrega se cuentan desde que nuestra empresa haya validado la solicitud de compra y el medio de pago utilizado, asimismo se considera como días hábiles solo de lunes a viernes sin incluir feriados ni días no laborables.

Tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Es responsabilidad del cliente indicar con exactitud los datos para realizar la entrega de los productos en la dirección de envío y en la fecha máxima de entrega. Si hubiera algún error en la dirección no se podrá realizar la entrega en la fecha ofrecida.
2. El pedido deberá ser recibido por una mayor de edad, el cual se identificará con su nombre completo y Documento Nacional de Identidad (DNI) en físico y firmará el cargo de recepción para acreditar la conformidad de entrega. Es responsabilidad del cliente encontrarse en la dirección de entrega durante el rango de entrega programado. La firma de la Guía de Remisión del servicio de Courier implica que el cliente está conforme con el producto entregado. La entrega solo podrá realizarse a terceros (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomos, etc.) siempre que esto se haya especificado en los datos de envío o recibamos un correo electrónico desde el correo con el que realizó la compra con los datos de la persona o personas autorizadas que recibirán el pedido (nombres, apellidos y DNI). Al dar el tercero su conformidad en la entrega de la Prenda (nombres, apellidos, firma y DNI), entenderemos que la Prenda fue recibida satisfactoriamente.
3. Nuestra empresa se reserva el derecho a no despachar el pedido en caso que la dirección indicada por el usuario o cliente para entregar el pedido no pudiera ser atendida por el Courier. Nuestra empresa cursará una comunicación al cliente para gestionar un cambio de dirección y poder entregar el bien adquirido. Los costos adicionales serán asumidos por el cliente.

4. En caso de disconformidad, deberá rechazar la entrega e indicar sus razones, nombre, firma y DNI en la guía de remisión. Asimismo informarnos inmediatamente vía correo electrónico a regina@camilledefago.com, el no hacerlo afectará sus derechos legales.

5. Nuestra empresa se reserva el derecho a no despachar el pedido en caso que la dirección indicada por el usuario o cliente para entregar el pedido no pudiera ser atendida por el Courier, Nuestra empresa cursará una comunicación al cliente para gestionar un cambio de dirección y poder entregar el bien adquirido. Los costos adicionales serán asumidos por el cliente o usuario.

El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección antes de que nuestra empresa despache el pedido al destino especificado por el cliente. Esta solicitud requiere coordinación inmediata al correo regina@camilledefago.com. Todo cambio de dirección estará sujeto a costos y tiempos de entrega adicionales que asumirá el cliente o usuario. Nuestra empresa no incurrirá en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales nuestra empresa o la empresa que contrate para el servicio de Courier no entregase el producto en la fecha acordada con el cliente.

14. RETENCIÓN DE PROPIEDAD.

Los productos siguen siendo propiedad de nuestra empresa hasta que el pago no se realice íntegramente.

15. VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos y servicios publicados en este sitio, se encuentran expresados en soles e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV). Los precios no incluyen el servicio de entrega por Courier nacionales e internacionales. Los precios estarán vigentes únicamente mientras aparezcan en él. Nuestra empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra, momento en el cual realizará la validación de la solicitud de compra, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, nuestra empresa lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. En este caso el cliente podrá contar con un saldo a favor o nota de crédito para futuras compras en nuestra empresa o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado.

Los productos del Sitio Web están generalmente disponibles y listos para ser enviados. Las tallas agotadas se marcan como no disponibles. Es posible que tengamos problemas de disponibilidad cuando los clientes realicen pedidos de productos al mismo tiempo. Cuando no podamos enviar un artículo ya solicitado, podremos cancelar o rechazar esa parte de su pedido y se le hará un cambio o devolución o no se le cobrará, según proceda. Procuramos mantener nuestros niveles de existencias con la mayor precisión posible. Sin embargo, de vez en cuando pueden

producirse errores. Nuestra colección en línea se repone con regularidad, por lo que merece la pena volver a cada cierto tiempo.

Algunas promociones contemplarán el registro de códigos o cupones de descuento virtuales en la bolsa de compras o checkout para la aplicación del descuento, para registrarlo el cliente deberá introducir el cupón entregado en el campo ‘Código de promoción’ y hacer clic en ‘Aplicar’. Es importante que el cliente compruebe la fecha de caducidad del código promocional antes de usarlo. A menos que las condiciones de la promoción indiquen lo contrario, los cupones de descuento no serán acumulables con otras promociones o descuentos existentes, la aplicación del descuento será sobre el precio de lista y solo serán aplicables en la tienda online.

16. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Ver Política de Cambios y Devoluciones.

II. POLITICAS DE PRIVACIDAD

El acceso y uso de nuestra Tienda Online: www.camilledefago.com o Instagram #bycamilledefago y/o sus distintas versiones digitales, (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web) se rige por la “Política de Privacidad ” descrita a continuación:

Cuando visite nuestro Sitio Web o interactúe con nosotros a través de nuestro Sitio Web, páginas de redes sociales, correo electrónico u otras propiedades digitales, o cuando vea, compre y use nuestros artículos fuera de línea o en línea, recogeremos y trataremos información relacionada con Usted, conocida como datos personales.

En este aviso explicaremos qué datos personales recogemos de Usted, por qué y qué hacemos con ellos. Este aviso se aplica tanto a los clientes como a los casos indicados, pequeñas empresas (denominados conjuntamente, “ustedes” o “Clientes”) que compran nuestra ropa y otros artículos, y que interactúan con nosotros de otro modo fuera de línea o en línea.

Esta política se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de **Datos Personales (Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS)**. Siendo nuestro compromiso siempre adecuarla a cualquier futura modificación legal sobre la materia.

Atendiendo lo anterior, tenga en cuenta que este aviso de privacidad puede cambiar. Los cambios entrarán en vigor cuando publiquemos el aviso de privacidad actualizado en nuestros sitios web.

I. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE?

Camille Defago S.A.C. con RUC 20604056561 y domicilio en Calle Miguel Dasso N 134 Dpto. 602- San Isidro, Provincia y Departamento de Lima es responsable del presente aviso de privacidad, así como de conservar la información que se nos proporcione en la base de datos. Esta entidad jurídica se denomina “nosotros” o nos” en este documento. Puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección indicada al final de este aviso de privacidad.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS Y POR QUÉ?

Cuando compra un artículo a través de nuestro Sitio Web, recogemos su nombre/apellido, su número de documento, la dirección postal completa o de facturación separada, dirección de correo electrónico, su número de teléfono, artículos solicitados y devueltos, información de entrega, información de boletas y otros datos relacionados con el cumplimiento de su pedido. También recogeremos datos sobre el uso de sus cupones (por ejemplo, validez e importe) o tarjetas regalo. Además, recogemos datos que elija facilitarnos en campos adicionales como su fecha de nacimiento.

Utilizamos estos datos para concluir, ejecutar y gestionar su compra y gestionar su pedido. Tenga en cuenta que, en algunos casos, la información solicitada puede ser obligatoria, por ejemplo, si no nos facilita su nombre/apellido, documento de identidad y dirección de entrega, no podremos entregar sus artículos.

Durante el proceso de compra, se le puede presentar la opción de configurar una cuenta personal. Si decide hacerlo, pediremos información adicional, como el establecimiento de una contraseña personal, la fecha de nacimiento y las suscripciones a comunicaciones comerciales.

3. ATENCIÓN AL CLIENTE Y OTRAS SOLICITUDES

También recogemos datos para responder sus consultas telefónicas, por correo, por correo electrónico o en línea, mediante un chat o un formulario en línea. En tal caso, solo pediremos que brinde los datos necesarios para atender su consulta (para gestionar nuestra relación contractual con usted o para cumplir con una obligación legal). Por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros en relación con el cambio o la devolución de artículos, podemos preguntarle la fecha y el lugar de la compra o información sobre su decisión de devolver los artículos u otra información atendible para nuestra finalidad comercial y su mejor atención personal.

Cuando interactúe con chatbots (mensajeros automáticos), también registraremos lo que responda a estos chatbots, cómo interactúa con ellos y almacenaremos los datos relacionados con el dispositivo que utilice. Dependiendo de la plataforma del chatbot y su permiso, podemos recoger datos del dispositivo como: Dirección IP, alias en redes sociales, zona horaria, país y situación del GPS. La plataforma que proporciona el chatbot también puede recoger algunos de estos datos. Por ejemplo, si el chatbot se proporciona en Facebook, es posible que el mismo Facebook también puede recoger sus datos de usuario. También recogemos otra información en relación con el cumplimiento de su solicitud como por ejemplo, el contenido del chat.

Podemos tratar estos datos porque es necesario para gestionar nuestra relación comercial en caso su solicitud esté relacionada con un pedido o porque tenemos un interés legítimo en ayudarlo y, por consiguiente, en mejorar nuestros servicios.

4. TÉRMINOS, CONDICIONES O AVISOS (MODIFICADOS)

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, le deberemos siempre comunicar sobre cualquier (cambio en los) términos y condiciones y los avisos que resulten aplicables a la relación que tenemos con Usted. Para cumplir con estas obligaciones legales, utilizaremos sus datos de contacto, como por ejemplo su dirección de correo electrónico, para mantenerlo informado en forma permanente.

5. COMPROBACIÓN DEL USO FRAUDULENTO DE LA TARJETA DE CRÉDITO O EL EXCESO DE CARGOS ANULADOS EN LA TARJETA DE CRÉDITO

Si paga su pedido mediante tarjeta de crédito, se efectuará una comprobación de crédito con el fin de confirmar que sus datos personales no están asociados con el uso fraudulento de tarjetas de crédito o con excesivos cargos anulados en la tarjeta de crédito. Para este fin, nuestro proveedor de servicios de pago utilizará su nombre/apellido y los datos de su cuenta bancaria. Nosotros no recogemos información relacionada con el instrumento de pago que utiliza, por ejemplo, información de la tarjeta de crédito. Esta información solo la procesa nuestro proveedor de servicios de pago y los proveedores de los instrumentos de pago sujetos a garantías estrictas de seguridad de la información. Realizamos esta comprobación para proteger nuestro interés comercial legítimo de prevenir el fraude y la pérdida financiera, así como en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

6. PARA MANTENER NUESTRA RELACIÓN CON USTED A TRAVÉS DE INICIATIVAS DE MARKETING (DIGITALES) Y DE ESCUCHA SOCIAL

Recogeremos su dirección de correo electrónico o número de celular y/o su dirección postal para enviarle nuestro boletín de noticias y otros mensajes comerciales. Además, conservaremos un historial de los mensajes de correo electrónico y SMS que le enviamos y registraremos lo que hace con estos mensajes (por ejemplo, si los abre o hace clic en su contenido). Tenga en cuenta que puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través del botón “Remover suscripción” debajo de cada correo electrónico, o solicitarnos que lo hagamos nosotros a través de los datos de contacto establecidos a continuación o en el mensaje comercial pertinente.

7. EXPERIENCIA PERSONALIZADA Y MEJORA DE LA EXPERIENCIA EN LÍNEA

Cuando visite nuestro Sitio Web, depositaremos cookies, píxeles y otras herramientas digitales con funcionalidad similar (“cookies”) en su navegador o dispositivo que nos permiten entenderlo mejor, personalizar su experiencia con nosotros y una calidad de contenidos en nuestras comunicaciones con usted.

Nuestro uso de cookies, píxeles y demás herramientas digitales con similar funcionalidad figura descrito en mayor detalle en nuestra política de cookies

8. PUBLICIDAD DIRIGIDA Y PERSONALIZADA

En base a su historial de compras en línea y fuera de línea, su comportamiento en sitios web (páginas visitadas, enlaces a los que has accedido) y su interacción con chatbot(s), configuraremos y conservaremos su perfil de marketing digital personal para asegurarnos que solo le mostraremos anuncios que se adapten a su gusto personal. Esto se denomina publicidad dirigida. Cuanto mejor sea nuestra publicidad dirigida, mayor es la satisfacción de nuestro (posible) cliente.

Para poder mostrarle anuncios específicos, también podemos hacer coincidir su perfil de datos con clientes que tienen un perfil similar.

Para apoyar nuestra publicidad dirigida, utilizamos una Plataforma de gestión de datos (“DMP”), por sus siglas en inglés).

En la DMP se recoge información sobre cómo responden nuestros consumidores a nuestros productos, marca y publicidad. Esta información se recoge de diferentes fuentes disponibles para nosotros fuera de línea, en línea y por móvil, por ejemplo, cuando visita nuestro Sitio Web. Además, se enriquece mediante la información recogida por otros, como por ejemplo datos relacionados con el tiempo local. Basándose en esa información, la DMP puede ayudar a nuestros equipos de marketing a encontrar y definir segmentos pertinentes de públicos en línea para campañas de marketing directo a fin de llegar mejor a los mismos, dentro y fuera de los canales digitales de nuestra empresa. Si su perfil de marketing digital pertenece a uno de estos segmentos, probablemente recibirá nuestra publicidad adaptada a los intereses del segmento en que le colocamos en Facebook, propiedades de Google, propiedades en línea de las denominadas partes afiliadas y otras ubicaciones y materiales en línea y fuera de línea, lo cual es publicidad dirigida.

También podemos utilizar los datos para la re dirección, mostrándole un anuncio dirigido en un sitio web de terceros vinculado a un evento en nuestro Sitio Web, por ejemplo, una compra específica que fue abandonada.

Además, Facebook, Google y otros actores en línea pueden registrar de forma independiente su uso de nuestros anuncios. Recomendamos que lea las políticas de privacidad de dichos terceros, ya que nosotros no somos responsables de los datos personales que tratan para sus propios fines.

Nuestro uso de cookies, píxeles y demás herramientas digitales con similar funcionalidad figura descrito en mayor detalle en nuestra política de cookies.

9. PARTICIPACIÓN EN SORTEOS, CONCURSOS O PROMOCIONES DE TEMPORADA O DE OTRO TIPO

Podemos ofrecerle la oportunidad de participar en un sorteo, concurso u otra promoción. Algunas de estas promociones tienen normas adicionales que contienen información sobre cómo utilizaremos y comunicaremos sus datos personales.

Recogemos la información necesaria para permitirle participar en la actividad y gestionar nuestra relación contractual con usted, como su nombre y correo electrónico. Los datos personales recogidos por nosotros en el contexto de un sorteo, concurso o promoción de temporada o de otro tipo pueden estar sujetos a avisos de privacidad adicionales.

En principio, obtenemos sus datos personales directamente de usted. Sin embargo, en algunos casos recibimos datos personales como, por ejemplo, sus preferencias de compra y actividad a través de bases de datos públicas o nuestras actividades de marketing digital y nuestros socios cuando comparten la información con nosotros.

10. ESCUCHA SOCIAL.

Si se comunica de forma activa con nosotros o nuestras marcas en las redes sociales, recogemos una copia de su comunicación. Por ejemplo, si utiliza @bycamildefago o #bycamildefago en relación con uno de nuestros artículos, conservaremos una copia del tuit y podremos usarlo para dar mayor visibilidad a nuestras marcas. Para poder hacerlo, contratamos a terceros que suministran servicios de escucha social. Tenga en cuenta que toda la información que publique o divulgue a través de estos servicios será pública y podrá estar disponible para otros usuarios y el público en general.

También considere, si revela cualquier dato personal relacionado con otras personas o con nuestros proveedores de servicios, declara que tiene autoridad para hacerlo y que nos permite utilizar los datos personales de conformidad con este aviso de privacidad. Si decide conectar su cuenta de redes sociales a su cuenta de nuestra empresa (cuando esta función esté disponible), compartirá ciertos datos personales de su cuenta de redes sociales con nosotros, por ejemplo, su nombre/apellido, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos de redes sociales, y cualquier otra información que pueda estar disponible o que facilite cuando conecte su cuenta de redes sociales a su cuenta de nuestra empresa. Participaremos en estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo.

11. PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS Y ARTÍCULOS

Tratamos sus datos personales únicamente con la finalidad de identificar tendencias de uso y ofrecer contenido personalizado (por ejemplo, recomendaciones de artículos y tamaño) en sitios web. La información que obtenemos se utiliza para mejorar aún más nuestros servicios y artículos, por ejemplo, para ayudar a crear y diseñar nuestra nueva colección, o para mejorar las colecciones actuales a fin de cumplir con sus expectativas.

Por ejemplo, si se comunica de forma activa con nosotros o nuestras marcas en las redes sociales, o interactúa con nuestro chatbot o nuestro servicio de atención al cliente, podemos utilizar sus aportaciones para mejorar nuestros servicios y artículos. Participaremos en esta actividad cuando tengamos un interés legítimo.

12. EN RELACIÓN CON UNA VENTA O UNA TRANSACCIÓN COMERCIAL

Podemos compartir sus datos personales con un tercero como parte de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido, en relación con cualquier procedimiento concursal, quiebra o similares). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, a una entidad adquirente y sus asesores. Participaremos en esta actividad cuando tengamos un interés legítimo.

13. PARA GESTIONAR Y MEJORAR LA FUNCIONALIDAD DE NUESTROS SITIOS WEB

Cuando visite nuestro Sitio Web, colocaremos cookies, píxeles y otras herramientas digitales con una funcionalidad similar ("cookies") en su navegador o dispositivo para poder mejorar el diseño y el funcionamiento de nuestro Sitio Web, la capacidad de respuesta de nuestro(s) chatbot(s) y para permitir la gestión técnica y funcional de nuestro Sitio Web (incluido el mantenimiento de la seguridad de la información), por ejemplo, identificando partes del sitio web que tienen una baja latencia. Participaremos en esta actividad donde tenemos un

interés legítimo. Nuestro uso de cookies, píxeles y otras herramientas digitales con funcionalidad similar, se describe con más detalle en nuestro aviso de cookies.

14. PARA CUMPLIR CON NUESTROS OTROS FINES COMERCIALES

En caso necesario, podemos utilizar sus datos personales para gestionar una mayor seguridad y prevenir el fraude, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robo de identidad. Además, podemos utilizar sus datos personales para proteger nuestros derechos y defendernos contra demandas judiciales y responder a obligaciones legales y normativas, como solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales. Participamos en estas actividades para cumplir una obligación legal o porque tenemos un interés legítimo.

15. USO POR PARTE DE MENORES DE EDAD

Tenga en cuenta que nuestros Sitio Web y el uso de nuestra Tienda Online: www.camilledefago.com o Instagram #bycamilledefago y/o sus distintas versiones digitales, (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web) no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años. Le pedimos que no publique comentarios ni envíos de ninguna persona menor de esa edad.

16. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

Nuestros empleados pueden acceder a sus datos personales en la medida en que se requiera este acceso para permitirles realizar su trabajo para nosotros. Además, comunicamos datos personales a:

Nuestros proveedores de servicios externos: i) encargado de la implementación y mantenimiento de la plataforma web para el E-Commerce, ii) facilitan la administración de nuestros Sitios Web, iniciativas de marketing (incluidos concursos, sorteos y promociones similares) y otras necesidades empresariales, por ejemplo, alojamiento de datos, análisis de datos, seguridad de la información y provisión de tecnología e infraestructura relacionada, atención al cliente, iii) auditoría, iv) proveedores de servicios de pago de pagos de tarjetas de crédito, débito, Pago Efectivo y Safetypay, v) proveedores de servicios de marketing, vi) proveedores de servicios de logística y otros fines empresariales quien presta el servicio de transporte, entrega y devolución de productos; vii) proveedor de facturación electrónica, encargado de registrar nuestros documentos electrónicos y enviarlos a la SUNAT para su declaración. Los documentos que se almacenan en su servidor son las boletas, facturas y notas de crédito; viii) proveedor quien presta el servicio de automatización de envío de correos electrónicos, SMS, notificaciones push, entre otras comunicaciones promocionales y transaccionales, ix) Las autoridades públicas, la justicia y autoridades policiales, autoridades fiscales y otras autoridades con poderes de investigación o autoridad pública de conformidad con la legislación aplicable.

17. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política.

En el caso de haber aceptado en el registro el uso de su información para el envío de promociones exclusivas y las últimas novedades o se haya suscrito a nuestro boletín, utilizaremos sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing directo hasta que opte por no recibir las.

18. SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitarnos:

- Que le facilitemos el acceso a sus datos personales que recogemos y tratamos, Que rectifiquemos o suprimamos sus datos personales,
- Que limitemos el tratamiento de sus datos personales,
- Que le proporcionemos una copia electrónica de sus datos personales con el fin de transmitirla a otra empresa, oponerse al tratamiento.

Para hacerlo, puede enviarnos un correo electrónico a: regina@camilledefago.com con los siguientes datos: número de documento, datos de contacto y el tipo de solicitud. Le notificaremos vía correo electrónico la confirmación de atención de su requerimiento.

Si desea excluirse de recibir comunicaciones de marketing directo, puede hacer clic en el enlace de exclusión del mensaje correspondiente. Para sus derechos en relación con las cookies, consulte nuestro aviso de cookies, que encontrará aquí.

III. POLITICA DE USO DE COOKIES

El acceso y uso de nuestra Tienda Online: www.camilledefago.com o Instagram #bycamilledefago y/o sus distintas versiones digitales, (en adelante denominados indistinta y conjuntamente como el Sitio Web) se rige por la "Política de Cookies " descritos a continuación:

Cuando visite nuestros Sitios Web o utilice una aplicación móvil, depositaremos una o más cookies en su dispositivo o usaremos JavaScript, HTML 5 y demás tecnologías digitales para recoger información de su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo. Esta información podría contener datos personales. En la presente Política de Cookies le indicaremos qué cookies utilizaremos y cuáles son sus funciones. El modo en que tratamos los datos personales que obtenemos a partir de su dispositivo figura descrito en nuestra Política de Privacidad. Consideraremos el hecho de que visite nuestro Sitio Web como una petición específica para que le ofrezcamos la totalidad de funcionalidades del Sitio Web, incluida, entre otras cosas, la posibilidad de comprar un artículo en nuestra tienda web.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE?

La responsabilidad de esta política de cookies reside en Camille Defago S.A.C. Esta entidad jurídica es el "nosotros" o "nos" en este aviso de cookies. Puede contactar con nosotros en la dirección indicada más abajo.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Al hablar sobre las cookies nos referimos a pequeños (y temporales) archivos de texto que nosotros transmitimos a su dispositivo. Podremos usar técnicas digitales similares, como JavaScript, HTML 5, registro de huella digital del dispositivo, etc. En esta política de cookies, de manera conjunta, nos referiremos a estas técnicas digitales como "cookies".

3. ¿POR QUÉ USAMOS COOKIES?

Las cookies pueden usarse con numerosos y distintos fines. En primer lugar, estas cookies garantizan que pueda usar las funcionalidades básicas del Sitio Web: recuerdan su selección y las preferencias que elige, a fin de mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web. Ayudan a hacer posible el proceso del carrito y el pago de la compra, así como la asistencia para los problemas de seguridad y el cumplimiento de las normativas. Las denominamos “cookies funcionales”.

Las cookies también pueden usarse para que podamos desarrollar en mayor medida y mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio Web mediante el seguimiento de su uso. En algunos casos mejoran la velocidad con la que podemos tratar su petición, al permitirnos recordar preferencias del Sitio Web que haya seleccionado anteriormente. Las denominamos “cookies de análisis”.

Estas cookies transmiten de vuelta datos a nuestras herramientas de análisis de datos. Si visita uno de nuestros Sitios Web, podemos determinar por qué canal de marketing ha llegado (p. ej., Google AdWords, boletín electrónico), qué páginas ha visualizado, qué artículos ha añadido a su carrito y cuáles ha comprado. También recibimos información sobre cómo usa e interactúa con nuestro Sitio Web, así como respecto al tiempo que pasa en los mismos. El servidor de nuestro Sitio Web también recoge información básica que guarda relación con la petición que se hace desde su navegador cuando visita los Sitios Web. Estos datos podrán incluir información sobre la fecha y hora de su última visita, el sello de tiempo de la solicitud del navegador, su dirección IP, información básica sobre el encabezamiento de HTTP (como la URL de referencia y el agente de usuario) y la anterior URL solicitada por su navegador.

En tercer lugar, las “cookies de publicidad y redes sociales” ofrecen la posibilidad de conectarse a redes sociales y compartir contenido desde nuestro Sitio Web hacia dichas redes sociales. La información que obtenemos de las cookies de publicidad se usa para mantener su perfil de publicidad personal. Estas cookies también nos ayudan a incluirle en un público en línea en particular en nuestra Plataforma de gestión de datos (DMP, por sus siglas en inglés).

En la DMP se recoge información sobre cómo responden nuestros consumidores a nuestros productos, marca y publicidad. Esta información se recoge de diferentes fuentes disponibles para nosotros fuera de línea, en línea y por móvil, por ejemplo, cuando visita nuestro Sitio Web. Además, se enriquece mediante la información recogida por otros, como por ejemplo datos relacionados con el tiempo local. Basándose en esa información, la DMP puede ayudar a nuestros equipos de marketing a encontrar y definir segmentos pertinentes de públicos en línea para campañas de marketing directo a fin de llegar mejor a los mismos, dentro y fuera de los canales digitales de nuestra empresa. Si su perfil de marketing digital pertenece a uno de estos segmentos, probablemente recibirá nuestra publicidad adaptada a los intereses del segmento en que le colocamos en Facebook, propiedades de Google, propiedades en línea de las denominadas partes afiliadas y otras ubicaciones y materiales en línea y fuera de línea, lo cual es publicidad dirigida.

También podemos utilizar los datos para la re dirección, mostrándole un anuncio dirigido en un sitio web de terceros vinculado a un evento en nuestro sitio web, por ejemplo, una compra específica que fue abandonada.

Además, Facebook, Google y otros actores en línea pueden registrar de forma independiente su uso de nuestros anuncios. Recomendamos que lea las políticas de privacidad de dichos terceros, ya que nosotros no somos responsables de los datos personales que tratan para sus propios fines.

4. ¿QUÉ OPCIONES TENGO RESPECTO A LAS COOKIES Y A MI PRIVACIDAD?

Si desea eliminar las cookies de nuestro Sitio Web tendrá la opción de borrarlas manualmente. ¿Cómo se hace esto? A continuación se expone la manera en que puede suprimir las cookies en su navegador particular:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

IV. NUESTROS DATOS DE CONTACTO

Camille Defago S.A.C. con RUC 20604056561 y domicilio en Calle Miguel Dasso N 134 Dpto. 602- San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, Perú.

Dirección de correo electrónico:

- c@camilledefago.com
- regina@camilledefago.com
- sebastian@camilledefago.com